

**EK-1**  
**BAYBURT ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	38.89.00	66786686	Yeni e-Posta şifre talepleri	Talep doğrultusunda kullanıcılara yeni e-posta şifreleri verilir.		Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler, Birim maileri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Kimlik Belgesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					5 dk.	Değişken	Sunulmuyor.
2	38.89.00	66786686	E-Posta hesabı açma işlemleri	İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, Kadroya Geçirilen Üniversite personelleri, Yeni açılacak birimlere mail açma		Tüm Akademik , İdari , Kadrolu personeller öğrenci, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Kimlik Belgesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					5 dk.	Değişken	Sunulmuyor.

3	38.89.00	66786686	Web Sayfası Açma	Kurumda çalışan tüm personel, birim, bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir.	Tüm Akademik , İdari , kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
4	38.89.00	66786686	Sunucu Kurulumu	Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu işlemleri yapılır		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
5	38.89.00	66786686	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır.		Tüm Birimler	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 saat	Değişken	Sunulmuyor.
6	38.89.00	66786686	Uygulama Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu	Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					30 Dk.	Değişken	Sunulmuyor
7	38.89.00	66786686	Firewall Konfigürasyonu	Genel güvenlik önlemleri alınır.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					30 dk.	Değişken	Sunulmuyor.

8	38.89.00	66786686	IP Telefon Konfigürasyonu Ve Gerekli İzinlerin verilmesi	IP telefonların çalışabilmesi için gerekli konfigürasyon yapılır.	Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					30 dk.	Değişken	Sunulmuyor
9	38.89.00	66786686	Projeksiyon Görüntü Sıkıntısı	Projeksiyonlarda oluşacak sıkıntılar.	Tüm Birim ve Fakülteler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-2 saat	Değişken	Sunulmuyor
10	38.89.00	66786686	Ağ Kurulumu	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
11	38.89.00	66786686	Patch Panel İşlemleri Veya Switch sonlandırmaları	Yeni yağılan bina ve odalardaki uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor.
12	38.89.00	66786686	İnternet ucu aktiflenmesi	Arızalı internet uçlarındaki sıkıntıların bulunarak sıkıntının giderilmesi işlemidir.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 Gün	Değişken	Sunulmuyor
13	38.89.00	66786686	VPN Talebi	Tüm Akademik, İdari Personeller ve Üniversite Öğrencileri	Tüm Akademik, İdari Personeller ve Üniversite Öğrencileri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	VPN Talep Formu (Bireysel Başvuru)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 dk.	Değişken	Sunulmuyor

14	38.89.00	66786686	Kablosuz cihaz Problemleri	Dede Korkut, Baberti kampüsleri ve Aydıntepe Demirözü MYO da bulunan ARUBA cihaz sıkıntıları	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
15	38.89.00	66786686	Kamera görüntü problemleri	Dede Korkut, Baberti kampüsleri ve Aydıntepe, Demirözü MYO da bulunan Kamera cihaz sıkıntılarıdır	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
16	38.89.00	66786686	Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 gün	Değişken	Sunulmuyor
17	38.89.00	66786686	Wi-fi Bağlantı Sıkıntıları	Tüm İdari, Akademik ve Üniversite Öğrencilerinin Wi-Fi ağına Bağlanması	Tüm Akademik, İdari Personeller ve Üniversite Öğrencileri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Bireysel Başvuru	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1 saat	Değişken	Sunulmuyor
18	38.89.00	66786686	IP-MAC İşlemleri	Bayburt Üniversitesi Wifi Ağı işlemleri ve Bazı Programların çalışmasında gerekli işlemler	Tüm Akademik ve İdari Personeller, Öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 saat	Değişken	Sunulmuyor
19	38.89.00	66786686	Fiber Optik kablo problemleri	Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					24 saat	Değişken	Sunulmuyor

20	38.89,00	66786686	Malzeme Temini	Ağ kurulumu veya kurulumdan sonrasisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemelerini kapsar	Tüm Akademik , İdari , Kadrolu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1 saat	Değişken	Sunulmuyor
21	38.89,00	66786686	İşletim sistemi kurulması	İşletim sistemi kurulması	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor.
22	38.89,00	66786686	Yazıcı Kurulumu	Yazıcının Bilgisayara tanıtılması	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				15 dk.	Değişken	Sunulmuyor.
23	38.89,00	66786686	Outlook kurulumu	Outlook Ekspres veya Microsoft Outlook kurulumu	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				15 dk.	Değişken	Sunulmuyor.
24	38.89,00	66786686	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı	Tüm Fakülte ve Yüksekokul	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Fakülte EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor.

25	38.89.00	66786686	Veri Aktarımı	Kullanıcılara verilen yeni Bilgisayarlara eski Bilgisayardaki verilerinin aktarılması	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					2 saat	Değişken	Sunulmuyor.
26	38.89.00	66786686	Yazıcı Onarımı	Yazıcıların arızalı parçalarının stoklar doğrultusunda değiştirilmesi	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					3-5 saat	Değişken	Sunulmuyor.
27	38.89.00	66786686	Yedek parça	Bilgisayar ve Çevre birimlerinin Yedek parçalarının stoklanması.	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 ay	Değişken	Sunulmuyor.
28	38.89.00	66786686	EBYS NES Başvurusu	Birim Fakültede Yetkili İdari Personeller ve Tüm Akademik Personeller için E-İmza alınması	Birim Yetkili İdari Personeller ve Tüm Akademik Personel	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-5 Gün	Değişken	Sunulmuyor
29	38.89.00	66786686	EBYS Cihaz Kurulumu ve Bilgisayarlara Tanıtılması	Tüm E-İmza Kullanan Üniversite Personelinin E-İmzasının tanıtılması	Tüm E-İmza Kullanan Üniversite Personeli	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					30 Dk.	Değişken	

30	38.89.00	66786686	Anti virüs Programı	Akademik ve İdari Personelin kurum içinde kullandıkları Bilgisayarlarda bulunan Anti virüs programının kurulumu	Bayburt Üniversitesi Personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					10 Dk.	Değişken	ftp.bayburt.edu.tr
31	38.89.00	66786686	Bilgisayar ve Çevre birimleri satın alınması için Teknik Şartname hazırlanması	Akademik ve İdari Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Bilgisayar veya çevre birimlerinin alımı için Teknik Şartname hazırlanması,	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Birim, Fakülte veya MYO dan gelecek EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-5 gün	Değişken	Sunulmuyor.
32	38.89.00	66786686	Web Sayfası Tasarım	Web sayfası yazılıp hizmete sunulur	İdari ve Akademik Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Birim, Fakülte veya MYO dan gelecek EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-30 Gün	Değişken	Sunulmuyor.
33	38.89.00	66786686	Web Sayfası Güncelleme	Bilgiler güncellenir	İlgili İdari Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Formu E-posta	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 iş günü	Değişken	web@bayburt.edu.tr
34	38.89.00	66786686	Masaüstü Yazılım	İş analizi yapılır, paket yazılım hazırlanır, Kullanıcılar eğitilir.	Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-12 Ay	Değişken	Sunulmuyor

35	38.89.00	66786686	Masaüstü Yazılım Güncelleme	Varsa yazılımdaki hatalar giderilir, Hizmetin sürekliliği sağlanır.		Tüm İdari ve Akademik Personeller	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Arıza Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 Gün	Değişken	Sunulmuyor
36	38.89.00	66786686	Kullanıcı Yetkilendirme	Masaüstü yazılımlarına ve güncellemelerini kendileri yapan birimlerin web yazılımlarına erişim yetkileri sürekli kontrol edilir.		Yetkili Kullanıcılar	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Birim EBYS Üst Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 saat	Değişken	Sunulmuyor
37			Kamera Kaydı Talebi	Üniversite Kampüsü ve MYO'larda kullanılan Kamera Kayıtları		Tüm İdari, Akademik Birimler ve Öğrenciler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim veya Fakülteden Gelecek EBYS Üst Yazısı (Öğrenciler İçin İlgili Fakülte Talepte bulunur)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					1-5 Gün	Değişken	Sunulmuyor
38			İnternet Bağlantı Hızı Arttırımı	Üniversitenin internet çıkış hızının arttırılması		Tüm İnternet kullanıcıları	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı			TUBİTAK ULAKBİM		-	Değişken	Sunulmuyor.
39			Öğrenci Turnike Geçiş sıkıntısı (Kart Güncelleme)	Tüm Akademik, İdari Birimler ve Öğrencilerin Turnike Geçiş Sıkıntılarında		Birim, Fakülteler ve Öğrenciler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	Birim, Fakülteler Arıza Talep Formu ile Öğrenciler Bireysel Başvuru	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					10 dk.	Değişken	Sunulmuyor