

	PUKÖ KAYIT FORMU	Döküman No	EF-PUKÖ-0003
		Yayın Tarihi	28.02.2022
		Revizyon Tarihi/ No	0000
		Sayfa No	1/1
Birim/Bölüm	Eğitim Fakültesi		

BİRİM/BÖLÜM ADI	Eğitim Fakültesi
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	Teknik Arızaların Giderilmesi
PUKÖ NO	PUKÖ 3
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	07.03.2022
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	Devam ediyor.

PLANLAMA

- Planlamanın ihtiyacının kaynağı tespit edilen arızalardır.
- Bakım onarım malzemesi olarak tamiratın yapılması çalışmanın içeriğini oluşturmaktadır.
- Fakülte'deki sınıflar ve odalar ile konferans salonunun (Fuat Sezgin Konferans Salonu) teknik arızaların giderilmesi çalışmanın kapsadığı gruplardır.

UYGULAMA

- Uygulama içeriği tespit edilen arızaların giderilmesi için malzeme alımı yapılması.
- Uygulama alanında uzman kişiler tarafından tamiratlar yapılarak yönetilecektir.
- Yapı İşleri Daire Başkanlığı teknik personelinde yardım alınması uygulama birimini kapsamaktadır.
- Veri ihtiyaçları uygun personeller tarafından malzemelerin temini görevin yerine getirilmesi şeklinde karşılanacaktır.

KONTROL

- Kontrol yöntemi olarak ilgili arızaların devam edip etmediğinin tespiti şeklinde kullanılacaktır.
- Kontrol periyodu olarak görevlendirilen personel tarafından belirli periyotlarla kontrol edilmesi halinde gerçekleştirilecektir.
- Toplanan veriler kapsamında eğitim ve öğretimin aksatılmadan yürütülmesinde herhangi sorunun oluşmaması denetlenecektir.
- Veri değerlendirme yöntemi hizmetin teknolojik açıdan başka soruna neden olmaması için daha verimli halde nasıl kullanılması gerektiğine bakılarak değerlendirilecektir.
- Kontrol yönteminin yeterliliği fakültemiz bünyesinde arızaların kontrolü karşılanmaktadır.

ÖNLEM

- Arızanın tekrar olmaması için devamlı kontrol edilerek önlemler alınacaktır.
- Görevlendirilen personelin takibi kapsadığı gruptur.
- Sürekli etkin ve devamlı problemlerin çözümü ile iyileşme sağlanacaktır.
- Fakülte yönetimi tarafından denetimi yapılarak alınan önlem izlenecektir.
- Sürecin işletilmesi arızalara yönelik bakımın anında müdahale gibi işlerlik kazandırılması yönünde tedbirler alınarak çıktılar değerlendirilecektir.

HAZIRLAYAN Birim Kalite Komisyonu	KONTROL EDEN Mustafa KANSIZ Fakülte Sekreteri	ONAYLAYAN Prof. Dr. Sedat MADEN Dekan
---	--	--