

**BAYBURT ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**  
**POSTA HİZMETLERİ PROGRAMI**  
**DERS İÇERİKLERİ**

**DERS İÇERİKLERİ**

**I. YARIYIL**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS107B	Posta Hizmetleri Tarihi ve Organizasyonu	3	0	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Bu derste postanın ilkçağda, Türk Tarihinde, Osmanlı Devleti Döneminde, Cumhuriyet Döneminde, Avrupa'da ve Amerika'da Postanın Tarihi ve PTT organizasyon yapısı işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS109B	Temel Hukuk	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Hukukun tanımı, hukukun toplum hayatımızdaki önemi ve ilkeleri, kuralları, sosyal hayatı düzenleyen diğer sosyal düzen kuralları hakkında bilgiler, hukukun bölümleri ve bu bölüme giren hukuk dalları, hukuk kurallarının çeşitleri, uygulanması ve yorumlanması ile Türk yargı sisteminin konuları; Türk pozitif hukuku; hukukun çeşitli açılardan uygulanması; hak; hak sahipliği ve kişiliğin başlangıcı ve sona ermesi, gerçek kişilerin hak ve eylem ehliyeti, kişilik hakları ve korunma yolları, sorumluluk ve sorumluluğun işletilmesi gibi belli başlı konulardan oluşmaktadır. Her şeyden önce bu dersin içeriğinde hukukta kullanılan temel kavramlar ile Kamu Hukukunun bir alt dalı olan ceza hukukunun ilkelerini, sorumluluk kavramını ve özel hukukun bir alt dalı olan Medeni Hukuk (Kişiler, Aile, Eşya ve Miras Hukukları) ve Borçlar Hukuku (Sözleşme, Haksız Eylem ve Sebepsiz Zenginleşme) ile ilgili temel kavramlar işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS111B	Genel İşletme	3	0	3	4	4
<b>Ders İçeriği</b>	İşletme, işletmecilik, girişimci ve yönetici, işletmelerin sınıflandırılması, işletmenin masrafları, işletmenin gelirleri, işletme büyüklüğü, işletme kapasitesi, işletmenin kuruluş çalışmaları, kuruluş yeri seçimi, yatırım projeleri, yönetim fonksiyonu, üretim fonksiyonu, pazarlama fonksiyonu, finans fonksiyonu, insan kaynakları yönetimi fonksiyonu, muhasebe fonksiyonu, halkla ilişkiler fonksiyonu, araştırma-geliştirme fonksiyonu konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS113B	Mektup Postası	3	0	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Bu derste posta hizmetleri bölümü terminolojisi, Genel hükümler, Mektup postası gönderileri, Mektup postasında özel hizmetler, Mektup postasında ücret ödeme yöntemleri, Ücret denetimi ve takse işlemleri işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS115B	Genel Muhasebe	3	1	4	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Muhasebe, Belgeler, Hesap, Kayıt Yöntemleri, Bilanço ve Gelir Tablosu, Ticari Mallarla İlgili Değer Hareketlerini Kaydetme Yöntemleri, Kayıt Tutma ve Defterler, Katma Değer Vergisi ve Muhasebe İşlemleri, Aktif, Pasif, Gelir ve Gider Hesaplarının İncelenmesi, Kayıt Hataları ve Düzeltme Yolları konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS117B	Ticari Matematik	2	0	2	3	3



<b>Ders İçeriği</b>	Ticari matematik, kesirler, oran ve orantı, faiz ve iskonto, kâr hesapları konuları işlenir.					
---------------------	--	--	--	--	--	--

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
SO101B	Türk Dili-I	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Türk Dili ve diğer diller, ses bilgisi, anlam ve görevleri bakımından kelimeler, anlam bilimi, cümle bilgisi konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
SO103B	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Milli Mücadele ve Atatürk'ün gerçekleştirdiği ilke ve inkılâplar işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
SO105B	Yabancı Dil I	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Temel gramer yapıları ile ilgili konu anlatımları ve öğrencilerin bu konularla alakalı okuma, anlama ve yazma becerilerini geliştirecek alıştırmalar gerçekleştirilir.					

## II. YARIYIL

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS108B	Tebliğat İşlemleri	3	1	4	6	6
<b>Ders İçeriği</b>	Kazai ve idari tebliğ evrakının tanımı ve önemi, kamusal tebliğat işlemleri, resmi ve adli tatil günlerinde tebliğ, tebliğat evrakının teslim yeri, tebliğ evrakının kime tebliğ edileceği, genel olarak kime tebliğ yapılacağı, muhatap adına tebliğat yapılacak kişilerde aranacak şartlar, ilanen tebliğ, muhatabın bir tüzel kişi olması durumunda tebliğat, muhatabın asker bir kişi olması, meslek ve sanat erbabına tebliğat, teslim yerinin kolay olması durumunda tebliğat, tutuklu ve hükümlülere tebliğat, imza atamayan şahıslara tebliğat, grev ve lokavt ilan edilmesi halinde tebliğat işlemleri, mali tebliğat konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS110B	Posta Hizmetleri Mevzuatı	2	0	2	4	4
<b>Ders İçeriği</b>	Özel ve resmi ilanlar. İş ve işçi arama ilanları ile bunların anlaşılması, hazırlanması. Bir genelgenin, bir resmi yazının, düşünce yazısının anlaşılması, özetlenmesi, kaleme alınması. Bir iş yerinin tanıtılması. Bir düşünce veya görüşü ileri sürmek. Bilgi derlemek. Bu bilgilerle konuşma yapmak.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS112B	Genel Ekonomi	3	0	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Ekonomiye giriş, piyasa ekonomisine genel bakış, arz, talep ve fiyat mekanizması, tüketici davranışları, üretim ve maliyetler, piyasa çeşitleri ve özellikleri konuları işlenecektir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
SO102B	Türk Dili II	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Özel ve resmi ilanlar. İş ve işçi arama ilanları ile bunların anlaşılması, hazırlanması. Bir genelgenin, bir resmi yazının, düşünce yazısının anlaşılması, özetlenmesi, kaleme alınması, İmla, noktalama ve kompozisyon, anlatım özellikleri, anlatım bozuklukları, anlatım biçimleri, sözlü anlatım çeşitleri, yazılı anlatım türleri konuları işlenir.					



Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
SO104B	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Atatürk dönemi İnkılap hareketleri, Atatürk dönemi Türk dış politikasının aktarılması, Türk İnkılabının temel ilkelerinin benimsenmesi, Atatürk sonrası Türkiye'nin iç ve dış gelişmeler konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
SO106B	Yabancı Dil II	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Öğrencinin temel dil becerilerini okuma, yazma, dinleme ve konuşma yoluyla geliştirmeye yönelik uygulamaları içerir.					

### SECMELİ DERSLER

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS114.1B	Ticaret Hukuku	2	0	2	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Ticari işletme, ticari işler ve tabii oldukları hükümler, tacir ve tacir olmanın hükümleri, ticaret sicili, ticaret unvanı, işletme adı, markalar, haksız rekabet, ticari defterler, cari hesaplar ve tacir yardımcıları, adi şirketler, ticaret şirketlerinin genel hükümleri, ticaret şirketleri (kollektif şirketler, komandit şirketler, limited şirketler ve anonim şirketler) konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS114.2B	İstatistik	2	0	2	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	İstatistiğin tanımı, kullanılan temel kavramlar, veri türleri ve toplama yöntemleri, verilerin düzenlenmesi, merkezi eğilim ölçüleri, dağılım ölçüleri, tahmin teorisi, korelasyon analizi, regresyon analizi ve indekslerin öğretilmesi hedeflenerek bu konular işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS114.3B	Kalite Güvence ve Standartları	2	0	2	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Kalitenin tarihçesi ve temel kavramlar, Kalite yaklaşımları, Kalite ve verimlilik, Kalite ve maliyet, Kalite kavramlarına farklı yaklaşımlar, Toplam Kalite Yönetimi (TKY), Uluslararası kalite sistem belgeleri konularını içermektedir.					

### MYO SECEMELİ DERSLER

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1604.1B2	Girişimcilik	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Girişimciliğin tanımı, girişimcilik ve ekonomi, küçük işletmelerin tanımı, girişimci işletmelerin etkisi, kimler girişimcidir, girişimci bir firma olmaya başlama, büyüyen işletmeleri yönetme konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1612.3B	Turizmde Etik	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Etik ile ilgili kavramlar-etik teoriler, turizm ve etik, ahlak felsefesinin tarihi gelişimi ahilik, temel etik ilkeleri, etik türleri-iş etiği, etik kaynakları, etik standartlar, etik sorunlar, müşteri şikâyetleri konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1610.2B2	İletişim	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	İletişimin ve etkili iletişimin tanımı, unsurları ve özellikleri, kullanılan dil, kendini tanıma,					

**M. Enes KAN**  
Öğretim Görevlisi



	etkili dinleme ve geri bildirim, iletişimi engelleyen ve kolaylaştıran etkenler, ikna edici iletişim, duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, etkili iletişim teknikleri, iletişimde çatışma ve önlenmesi, sözsüz iletişim becerileri, sosyal yaşamda davranış kuralları; görgü ve nezaket, iletişim uygulamaları ve iletişimin diğer disiplinlerle olan ilişkilerin benimsenmesi konuları işlenir.
--	---

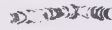
Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1611.2B	Bilgisayarlı Muhasebe	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Ticari paket programları üzerinden stok işlemleri, cari işlemler, fatura ve irsaliye işlemleri, muhasebe kayıtları, geçici ve kesin mizan düzenlenmesi, bilanço ve gelir tablosu düzenlemelerine ilişkin konular işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1603.3B2	Proje Hazırlama	2	1	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Bu dersin içeriği eğitim alanında proje hazırlamak için temel bir giriş sağlamaktadır. Projeye duyulan ihtiyaç, projelerin özellikleri, proje hazırlama esasları, konu seçimi süreci, proje hazırlama süreci, proje yönetimi, proje planlaması ve planlama aşamaları, kapsam, bütçe ve zaman planlaması, örnek projelerin incelenmesi konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1603.1B	Bilgi ve İletişim Teknolojisi	2	1	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Bilgi iletişim teknolojileri dersine giriş, bilgisayar çeşitleri, donanım birimleri, İşletim sistemleri, Office Yazılımları (word, excel, power point, outlook), internet teknolojileri, temel internet kullanımı, web tasarımı konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1608.3B2	Kariyer Geliştirme ve Planlama	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Kariyer kavramı, kariyer planlaması, kariyer planlamasının mesleki danışmanlıkla ilişkisi, bireysel kariyer gelişimi, özgeçmiş hazırlama ve özgeçmiş çeşitleri, iş görüşmesi, kariyer planlama süreci, Türk eğitim sisteminin kariyer planlaması doğrultusunda değerlendirilmesi, kariyer danışmanlığının okullarda uygulanabilirliği, yaşam boyu kariyer planlaması emeklilikte kariyer planlaması konuları işlenir.					

### III. YARIYIL



Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS201B	Kayıtlı Posta Gönderileri	2	1	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Kayıtlı posta gönderileri kayıtsız posta gönderileri, tebliğ evrakı ve mazbataları, alma haber kağıtları, posta havaleleri, ödemeli şartlı gönderiler, sigortalı/değerli ve gümrüklü mektup postası gönderileri konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS203B	Ayırım Sevk ve Dağıtım I	2	1	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Postadaki merkezlerin sınıflandırılması, işletme servisleri, Giden servisinin geniş tanımı bu servislerin diğer servislerle ilişkisi, kullanılan malzemeler, ayırım kasaları, ayırım kasalarında açılacak gözler, giden ayırım kasasının tanımı ve özellikleri, posta, da kullanılan formlar, merkezlerin posta giden servisine gönderi akışı, merkezlerin posta giden servisine gönderi teslimi, adres çeşitleri ve genel ayırım kasalarında çalışma prensipleri, liyas ve torbalama işlemleri kargo ve acele posta servisi gelen posta servisi ve bu servisin diğer servislerle ilişkisi ve posta abone kutuları ayrıntılı olarak incelenir.					



Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS205B	Parasal Posta Hizmetleri	3	0	3	4	4
<b>Ders İçeriği</b>	Yurtiçi havale işlemleri, yurtdışı havale işlemleri, posta çeki işlemleri, efektif işlemleri, ödeme işlemleri, interaktif posta çeki işlemleri, günlük işlemler, sistem yönetim işlemleri konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS207B	Posta Taşımacılığı	3	0	3	4	4
<b>Ders İçeriği</b>	Posta hatlarının genel tanımı, önem ve gerekliliği, posta hatlarının ihalesi posta hatları optimizasyon projesi, araç takip sistemi, taşımacılık esnasında dikkat edilecek hususlar işlenir.					

### SECMELİ DERS

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS209.1B	Mesleki Yazışmalar	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Dil bilgisi ve imla kurallarını yerinde kullanma, resmi iş mektuplarını hazırlayabilme, gizlilik dereceli mektupların işlem süreci, çeşitli ticari iş yazılarını hazırlama, özel mektuplar, kısa ve uzun şekilli iş raporlarını hazırlama konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS209.2B	Pazarlama ve Tanıtım	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Pazarlamanın konusu ve kapsamı, pazarlamayı etkileyen mikro ve makro çevre faktörleri pazar bölümlendirme kavramı, pazarlamanın 4P'si, uluslararası pazarlama konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS209.3B	İnsan Kaynakları Yönetimi	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	İnsan kaynakları yönetiminin tanımı, örgütlenmesi ve çevresi insan kaynakları planlaması, insan kaynağını bulma, seçme ve yönlendirme, insan kaynağının eğitimi ve geliştirilmesi, insan kaynağının değerlendirilmesi ve ücretlendirilmesi konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS211.1B	AB ve Türkiye Posta Sektörü	2	0	2	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	AB Ülkelerinde Sektörün Durumu, Türkiye'de Sektörün Durumu, PTT'nin sektör içindeki Yeri, PTT'nin Uluslararası Posta Sektörü İçindeki Yeri, Günümüzde PTT, PTT'nin Lojistik Alanındaki Hizmetleri, PTT Tarafından Yürütülen Projeler, Ülkelerin Posta Politikaları, Avrupa Birliğine Katılım Sürecinin Etkileri, AB Üyesi Ülkelerde Serbestleşme (Posta Tekelinin Kaldırılması), Posta sektöründe ihtiyaç duyulan her türlü cihaz, makine, araç ve gerecin (Gönderi ambalajları, OMAS-Otomatik Mektup Ayrım Sistemi, Kargomatik, ATM ve Akıllı Posta Kutusu) Türkiye ve AB ülkelerindeki kullanımı konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS211.2B	Kıymetli Evrak Hukuku	2	0	2	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Bu derste, ilk olarak kıymetli evrakın genel hükümleri incelenerek, kıymetli evrak kavramı ve özellikleri, çeşitli açılardan tasnifi üzerinde durulmaktadır. Kıymetli evrakın zıya ve iptali, tür değiştirmesi gibi konulara da genel hükümler arasında yer verilmektedir. Kıymetli evrak hukuku, ticari hayatın gereği olan ödeme ve tedavül kolaylığı ve güvenlik ihtiyacından doğmuş olup, bu derste, bir meblağ üzerindeki hakları temsil eden kambiyo senetleri (ticari senetler) ayrıntılı olarak incelenmektedir. Bu bağlamda kambiyo senetlerinin ortak özellikleri, poliçe, bono ve çekin nitelikleri, iktisadi fonksiyonları, şekil şartları, devir şekilleri, ödeme ve müracaat hakkının kullanılması koşulları tüm yönleriyle ele alınmaktadır.					

M. Enes KAN  
Öğretim Görevlisi

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS211.3B	Yönetim ve Organizasyon	2	0	2	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	İşletme, işletmecilik, girişimci ve yönetici, işletmelerin sınıflandırması, işletmenin masrafları, işletmenin gelirleri, işletme büyüklüğü, işletme kapasitesi, işletmenin kuruluş çalışmaları, kuruluş yeri seçimi, yatırım projeleri, yönetim fonksiyonu, üretim fonksiyonu, pazarlama fonksiyonu, finans fonksiyonu, insan kaynakları yönetimi fonksiyonu, muhasebe fonksiyonu, halkla ilişkiler fonksiyonu, araştırma-geliştirme fonksiyonu konuları işlenir.					

#### ÜNİVERSİTE SEÇMELİ DERSLER

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
		2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>						

#### IV. YARIYIL

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS202B	Kargo Hizmetleri	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Genel hükümler ile kargo nedir, lojistik nedir, kargonun önemi posta kargolarının tanımı, kargo yollama kağıdının düzenlenmesi kargoların ücretlendirilmesi, kabul ve kayıt işlemleri kargo yasakları uygulama usul ve esasları konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS204B	Ayrım ve Sevk Dağıtım II	2	1	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Dağıtıcıların görevleri, servisler, posta gelen servisinde kullanılan malzemeler, ayırım kasaları, posta gelen servisinde gönderi akışı, posta sürücü hattı, postada kullanılan formlar, dağıtım çıkarılmayan gönderiler, dağıtıcı çalışma tablosu, dağıtıcı tavır ve davranışları, dağıtıcıların halkla ilişkileri, gönderilerin dağıtımı ile ilgili genel ilkeler, kayıtlı ve kayıtsız posta gönderileri, gönderilerin teslim yerleri, kayıtlı gönderilerin dağıtım ilkeleri, alıcının kendisine verilecek kayıtlı gönderilerin dağıtım ilkeleri, kayıtlı özel ulak gönderilerinin dağıtımı, kargo gönderilerinin teslimi, değer konulmuş gönderilerin teslimi, ödeme şartlı gönderilerin konutta teslimi, havalelerin konutta teslimi, değeri konulmuş mektupların havale kağıtları, posta gönderilerinin bekleme süreleri, çıkış merkezine gelen gönderiler, köy dağıtım hizmeti, aps dağıtım, telgraf dağıtım, posta abone kutuları konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS206B	Filateli	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Bu derste filateli içerisine giren materyaller, pul, zarf ve damga türleri ile filateli servis yönetmeliği detaylı bir şekilde işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POS208B	Telgraf ve Acele Posta Hizmetleri	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Telgraf türleri, telgraf ücretlendirilmesi ve sisteme telgraf alınması ve yollanması konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
POSSTJB	Staj	0	0	0	8	8
<b>Ders İçeriği</b>	Öğrencinin ilgili sektörlerde yapacağı pratik ve uygulamalı eğitimidir. Toplam 30 günü kapsamaktadır.					





**SECMELİ DERS**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS210.1B	Lojistik	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	lojistik ile ilgili temel kavramlar, taşıma yöntemleri, taşımacılık belgelerinin düzenlenmesi, taşımacılık belgelerinin düzenlenmesi lojistik faaliyetleri , nakliye işlemleri, e ve f grubu teslim şekilleri, c grubu teslim şekilleri, d grubu teslim şekilleri, lojistikte sigortacılık işlemleri, lojistikte sigortacılık uygulamaları, lojistikte sigortacılık uygulamaları konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS210.2B	Hizmet Pazarlaması	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Hizmet kavramı, hizmet sektörünün günümüzdeki önemi, hizmetlerin sınıflandırılması, hizmet pazarlamasının bileşenlerinin analizi, hizmet pazarlamasında ürün, hizmet pazarlamasında fiyat, hizmet pazarlamasında dağıtım, hizmet pazarlamasında tutundurma, hizmet pazarlamasında personel, hizmet pazarlamasında fiziksel kanıtlar, hizmet pazarlamasında süreç, hizmet pazarlamasında kapasite ve talep yönetimi, hizmet pazarlamasında müşteri, hizmet kalitesi ve ilişkisel pazarlama konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS210.3B	Girişimcilik	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	girişimciliğin tanımı, girişimcilik ve ekonomi, küçük işletmelerin tanımı, girişimci işletmelerin etkisi, kimler girişimcidir, girişimci bir firma olmaya başlama, büyüyen işletmeleri yönetme konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS212.1B	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Müşteri ilişkileri kavramı ve özellikleri. Müşteri davranışları ve müşteri memnuniyeti. Örgütsel kültür ve değişim. Müşteri memnuniyeti odaklı kültürün oluşturulması. Kültür değişimindeki engeller. Müşteri odaklı değişim yönetimi. Satış ve pazarlamada toplam kalite yönetimi. müşteriye kazanma ve tutma. Müşteri için değer yaratma. Müşterilerle iletişim, iletişim modeli ve öğeleri. Müşterilerle iletişim biçimleri. Müşteri hizmeti, hizmet kalitesi ve sistemi. Müşteri ilişkilerinin ölçülmesi konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS212.2B	Halkla İlişkiler	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Halkla ilişkiler kavramı, reklam, propaganda, davranış bilimleri ile ilişkisi, iletişim, aktivite düzeyleri, görevleri, teknikleri, araçları, organizasyonu, kriz dönemlerinde uygulanması, haber yazma kuralları ve uygulaması konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
POS212.3B	Protokol ve Görgü Kuralları	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Sosyal yaşamda ve iş ortamında protokol kuralları, Kurum ve kuruluşlarda uygulanan protokol kuralları, Kurumsal etkinliklerde uygulanan protokol kuralları ve sekreterin temsil görevinde uygulayacağı protokol kuralları konuları işlenir.					

