

**BAYBURT ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ**  
**LOJİSTİK PROGRAMI**  
**DERS İÇERİKLERİ**

**DERS İÇERİKLERİ**

**I. YARIYIL**


Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
SO103B2	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	2	2
Ders İçeriği	İnkılabın ve ilgili kavramların tanımı ve Türk İnkılabı, Osmanlı Devleti'nin yıkılışı, Milli Mücadele Dönemi hazırlık safhası, Milli Mücadele Döneminde yapılan savaşlar, kongreler, devletlerle olan ilişkiler ve yapılan anlaşmalar, Lozan Barış Antlaşması, Atatürk devri dış politika, Atatürk sonrası iç ve dış gelişmeler.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
SO101B2	Türk Dili I	2	0	2	2	2
Ders İçeriği	Türk Dili ve diğer diller, ses bilgisi, anlam ve görevleri bakımından kelimeler, anlam bilimi, cümle bilgisi.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
SO105B2	Yabancı Dil I	2	0	2	2	2
Ders İçeriği	Temel gramer yapıları ile ilgili konu anlatımları ve öğrencilerin bu konularla alakalı okuma, anlama ve yazma becerilerini geliştirecek alıştırmalar					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ107B2	Lojistiğe Giriş	3	0	3	5	5
Ders İçeriği	Bu ders, lojistik hizmetlerinin ve tedarik zinciri faaliyetlerinin planlanması ve yönetimini incelemektedir. Fiziksel dağıtım ve lojistiğe giriş, lojistik sistemleri, lojistik ve tedarik zinciri yönetimi, sipariş yönetimi ve müşteri hizmetleri, envanter yönetimi prensipleri, dağıtım merkezleri ve ambarlama, lojistik maliyet analizleri ve tradeoff, bilgi teknolojileri ve elektronik lojistik üzerinde durulan başlıca konulardır.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ109B2	Temel Hukuk	2	0	2	3	3
Ders İçeriği	Hukukun tanımı, hukukun toplum hayatımızdaki önemi ve ilkeleri, kuralları, sosyal hayatı düzenleyen diğer sosyal düzen kuralları hakkında bilgiler, hukukun bölümleri ve bu bölüme giren hukuk dalları, hukuk kurallarının çeşitleri, uygulanması ve yorumlanması ile Türk yargı sisteminin konuları; Türk pozitif hukuku ve sorunları; hukukun çeşitli açılardan uygulanması; hak; hak sahipliği ve kişiliğin başlangıcı ve sona ermesi, gerçek kişilerin hak ve eylem ehliyeti, kişilik hakları ve korunma yolları, sorumluluk ve sorumluluğun işletilmesi gibi belli başlı konulardan oluşmaktadır. Her şeyden önce bu dersin içeriğinde hukukta kullanılan temel kavramlar ile Kamu Hukukunun bir alt dalı olan ceza hukukunun ilkelerini, sorumluluk kavramını ve özel hukukun bir alt dalı olan Medeni Hukuk (Kişiler, Aile, Eşya ve Miras Hukukları) ve Borçlar Hukuku (Sözleşme, Haksız Eylem ve Sebepsiz Zenginleşme) ile ilgili temel kavramlar irdelenecektir.					

  
Dr. Öğr. İlyas Kays İMAMOĞLU  
Yükseköğretim Müdür Yardımcısı

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ111B2	Genel İşletme	3	0	3	4	4
<b>Ders İçeriği</b>	İşletme, işletmecilik, girişimci ve yönetici, işletmelerin sınıflandırması, işletmenin masrafları, işletmenin gelirleri, işletme büyüklüğü, işletme kapasitesi, işletmenin kuruluş çalışmaları, kuruluş yeri seçimi, yatırım projeleri, yönetim fonksiyonu, üretim fonksiyonu, pazarlama fonksiyonu, finans fonksiyonu, insan kaynakları yönetimi fonksiyonu, muhasebe fonksiyonu, halkla ilişkiler fonksiyonu, araştırma-geliştirme fonksiyonu					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ113B2	Genel Ekonomi	3	0	3	4	4
<b>Ders İçeriği</b>	Ekonomi kıt kaynakların, insanların istek ve ihtiyaçlarını karşılama doğrultusunda verimli kullanımını, bireylerin aldıkları kararları ve davranışlarını inceler. Bu ders, ekonominin her biriminin (hane halkı, firmalar ve devlet) kararlarını ve davranışlarını analiz eden mikroekonomi dalının temel ilkelerine giriş niteliğindedir. Ekonomi biliminin temel kavramları, piyasa ekonomisi, arz, talep ve fiyat oluşumu, esneklik, tüketici ve firma dengesi, tam rekabet, tekel, tekelci rekabet ve oligopol piyasaları ve faktör fiyatlandırması gibi temel konuları içermektedir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ115B2	Genel Muhasebe	3	1	4	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Muhasebe, Belgeler, Hesap, Kayıt Yöntemleri, Bilanço ve Gelir Tablosu, Ticari Mallarla İlgili Değer Hareketlerini Kaydetme Yöntemleri, Kayıt Tutma ve Defterler, Katma Değer Vergisi ve Muhasebe İşlemleri, Aktif, Pasif, Gelir ve Gider Hesaplarının İncelenmesi, Kayıt Hataları ve Düzeltme Yolları, Çeşitli Uygulamalar					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ117B2	Ticari Matematik	2	0	2	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Ticari matematik, kesirler, oran ve orantı, faiz ve iskonto, kâr hesapları.					

## II. YARIYIL

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ108B2	Lojistik Yönetimi ve Organizasyonu	3	0	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Yönetim ile ilgili kavramlar, yönetim biliminin doğuşu ve tarihsel gelişimi, yönetim fonksiyonları, yönetim ve organizasyon konusunda çağdaş yaklaşımlar					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
LOJ110B2	Ticaret Hukuku	2	0	2	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Ticari işletme, ticari işler ve tabii oldukları hükümler, tacir ve tacir olmanın hükümleri, ticaret sicili, ticaret unvanı, işletme adı, markalar, haksız rekabet, ticari defterler, cari hesaplar ve tacir yardımcıları, adi şirketler, ticaret şirketlerinin genel hükümleri, ticaret şirketleri (kollektif şirketler, komandit şirketler, limited şirketler ve anonim şirketler) ile ilgili açıklamalar					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
LOJ112B2	İstatistik	2	0	2	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	İstatistiğin tanımı, kullanılan temel kavramlar, veri türleri ve toplama yöntemleri, verilerin düzenlenmesi, merkezi eğilim ölçüleri, dağılım ölçüleri, tahmin teorisi, korelasyon analizi, regresyon analizi ve indekslerin öğretilmesi hedeflenmektedir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
SO102B2	Türk Dili II	2	0	2	2	2


  
 Doç. Dr. Duygu İMAMOĞLU
   
 Öğretim Üyesi
   
 Yardımcısı

<b>Ders İçeriği</b>	İmla, noktalama ve kompozisyon, anlatım özellikleri, anlatım bozuklukları, anlatım biçimleri, sözlü anlatım eşitleri, yazılı anlatım türleri.
---------------------	--

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
SO104B2	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Atatürk dönemi İnkılap hareketleri, Atatürk dönemi Türk dış politikasının aktarılması, Türk İnkılabının temel ilkelerinin benimsenmesi, Atatürk sonrası Türkiye'nin iç ve dış gelişmelerinin açıklanması					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Ders Kredi	AKTS
SO106B2	Yabancı Dil II	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	ğrencinin temel dil becerilerini okuma, yazma, dinleme ve konuşma yoluyla geliştirmek.					

### SEÇMELİ DERS

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ114.1B2	Dış Ticaret İşlemleri	3	0	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Dış Ticaret teorileri ve işlemleri					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ114.2B2	Pazarlama İlkeleri	3	0	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	rn kavramı ve ürün karması, ürün geliştirme, fiyat ve fiyatlandırma kavramları, tutundurma ve tutundurma yöntemleri, dağıtım kavramı, dağıtım politikaları, dağıtım kanalları ve fiziksel dağıtım					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ114.3B2	Kalite Güvence Standartları	3	0	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Ders içeriğinde konfeksiyon uygulamalarında kullanılan kalite güvence sisteminin önemi, standartlar ve kullanım alanları incelenmektedir.					

### MYO SEÇMELİ DERS

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1604.1B2	Girişimcilik	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Girişimciliğin tanımı, girişimcilik ve ekonomi, kk işletmelerin tanımı, girişimci işletmelerin etkisi, kimler girişimcidir, girişimci bir firma olmaya başlama, büyüyen işletmeleri yönetme konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1612.3B	Turizmde Etik	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Etik ile ilgili kavramlar-etik teoriler, turizm ve etik, ahlak felsefesinin tarihi gelişimi Ahilik, temel etik ilkeleri, etik türleri-iş etiği, etik kaynakları, etik standartlar, etik sorunlar, müşteri Őikāyetleri konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1610.2B2	İletişim	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	İletişimin ve etkili iletişimin tanımı, unsurları ve özellikleri, kullanılan dil, kendini tanıma, etkili dinleme ve geri bildirim, iletişimi engelleyen ve kolaylaştıran etkenler, ikna edici iletişim,					

Đr. Gün İlyas Kays İMAMOĞLU  
Yüksekokul Müdür Yardımcısı

	duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, etkili iletişim teknikleri, iletişimde çatışma ve önlenmesi, sözsüz iletişim becerileri, sosyal yaşamda davranış kuralları; görgü ve nezaket, iletişim uygulamaları ve iletişimin diğer disiplinlerle olan ilişkilerin benimsenmesi konuları işlenir.
--	---

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1611.2B	Bilgisayarlı Muhasebe	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Ticari paket programları üzerinden stok işlemleri, cari işlemler, fatura ve irsaliye işlemleri, muhasebe kayıtları, geçici ve kesin mizan düzenlenmesi, bilanço ve gelir tablosu düzenlemelerine ilişkin konular işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1603.3B2	Proje Hazırlama	2	1	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Bu dersin içeriği eğitim alanında proje hazırlamak için temel bir giriş sağlamaktadır. Projeye duyulan ihtiyaç, projelerin özellikleri, proje hazırlama esasları, konu seçimi süreci, proje hazırlama süreci, proje yönetimi, proje planlaması ve planlama aşamaları, kapsam, bütçe ve zaman planlaması, örnek projelerin incelenmesi konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1601.1B2	Bilgi ve İletişim Teknolojisi	2	1	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Bilgi iletişim teknolojileri dersine giriş, bilgisayar çeşitleri, donanım birimleri, işletim sistemleri, Office Yazılımları (word, excel, power point, outlook), internet teknolojileri, temel internet kullanımı, web tasarımı konuları işlenir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
MS1608.3B2	Kariyer Geliştirme ve Planlama	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Kariyer kavramı, kariyer planlaması, kariyer planlamasının mesleki danışmanlıkla ilişkisi, bireysel kariyer gelişimi, özgeçmiş hazırlama ve özgeçmiş çeşitleri, iş görüşmesi, kariyer planlama süreci, Türk eğitim sisteminin kariyer planlaması doğrultusunda değerlendirilmesi, kariyer danışmanlığının okullarda uygulanabilirliği, yaşam boyu kariyer planlaması emeklilikte kariyer planlaması konuları işlenir.					

### III. YARIYIL

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ201B2	Entegre Lojistik Yönetimi	3	0	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Lojistik süreçleri uygulandığı alan ve sektöre göre farklılıklar göstermektedir. Bu nedenle bu dersin içeriğinde ülkemizin önde gelen sektörlerinden perakende, gıda, otomotiv, elektronik ürün, tekstil sektörlerindeki lojistik süreçler, ayrıca geri dönüşüm ve atık lojistiği incelenecektir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ203B2	Ulaştırma Mevzuatı	3	0	3	5	5
<b>Ders İçeriği</b>	Lojistik ve Taşıma Mevzuatının uygulama özellikleri. Taşımacılık problemlerinin anlaşılması, günümüzdeki yasal çerçeve ve taşımacılığın organizasyonu, taşımacılıkla ilgili düzenlemeler, ulusal ve uluslararası belgeler, uluslararası antlaşmalar.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ205B2	Lojistik Planlama ve Modelleme	2	1	3	4	4



<b>Ders İçeriği</b>	Bu ders, üretim ve hizmet operasyonlarının tasarımı, planlama, kontrol ve iyileştirilmesine ilişkin kavram ve tekniklerin öğretilmesini amaçlar. Ders kapsamında ele alınan konular şunlardır: süreç tanımı, akış diyagramları, kapasite analizi, kapasite için yapılan yatırımların geri dönüşü, döngü süresi analizi, envanter yönetimi, sipariş erteleme, üretim kontrol, iş koordinasyonu, risk yönetimi, kalite yönetimi, süreç tasarımı ve reengineering, ürün geliştirme, proje yönetimi, satın alma.
---------------------	--

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ207B2	Tedarik Zinciri Yönetimi	3	0	3	4	4
<b>Ders İçeriği</b>	Tedarik zinciri yönetimine giriş konuları, TZY'de planlama, satın alma, üretim ve dağıtım.					

#### SECMELİ DERS

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ209.1B2	Taşımacılık Ekonomisi	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Türkiye'de ve Dünyada Taşımacılığın Önemi, Taşımacılık Talebi ve Arzı, Taşımacılıkta fiyatlandırma, Taşıma Ekonomisi					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ211.1B2	Uluslararası Pazarlama	3	0	3	4	4
<b>Ders İçeriği</b>	Ekonomik çevre, Kültürel çevre, Uluslararası pazarlama araştırması, Uluslararası pazarlama stratejileri.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ211.2B2	Taşımacılık Sistemleri	3	0	3	4	4
<b>Ders İçeriği</b>	Taşımacılığa giriş, taşımacılığın unsurları, taşımacılık organizasyonu, taşımacılığın yasal boyutları, taşımacılık altyapısı, taşımacılık yönetimi ve ekonomisi ve taşımacılık düzenlemeleri taşımacılıkta kullanılan kavramlar, taşıma sistemleri, kombine taşıma çeşitleri, Dünyada ve Türkiye'de taşımacılık.					

#### ÜNİVERSİTE SECMELİ DERS

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
		2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>						

#### IV. YARIYIL

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ202B2	Depolama ve Envanter Yönetimi	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Bu ders temel olarak; antrepo yönetiminin prensipleri, antrepo ve fiziki dağıtımın lojistikteki yeri, antrepo yönetiminde yönetsel fonksiyonlar, antrepo tipleri, antrepo yapısı, antrepo yeri seçimi ve antrepo faaliyetleri, antrepo tasarımı ve düzeni, ađ yönetimi, malzemelerin depolanması, envanter yeterliliğinin sağlanması, antrepo güvenliği, etkililik ve verimin ölçülmesi, ambalajlama ve taşıma sistemleri ve yasal konuları içerir. Ayrıca, bilgisayar destekli bilgi sistemleri, karar destek sistemleri, optimizasyon modellemeleri, simülasyon, ileri istatistik, ticari lojistik yazılımları aracılığıyla antrepo modellemesi üzerinde durulacaktır.					



Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ204B2	Üretim Yönetimi	2	1	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Üretim Yönetiminde Temel Konular, Üretim Sistemleri, Üretim/İşlemler Stratejisi, Talep Tahminleri, Ürün Tasarımı ve Süreç Planlaması, Kapasite Planlaması, Fabrika Yeri Seçimi, Fabrika Düzenleme, İş Tasarımı ve İş Ölçümü					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ206B2	Lojistikte Risk ve Sigorta Uygulamaları	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Üretim, pazarlama ve satışın uluslararası hale gelmesi; ürünlerin dünyanın herhangi bir yerinden diğerine taşınmasını gerektirmektedir. Dünyanın herhangi bir yerinde üretilen bir ürün yine dünyanın herhangi yerinde kullanılabilir. Bu durum lojistik faaliyetlerle doğrudan ilişkilidir ve sektörün gelişimine büyük katkı sağlamıştır, sağlamaya da devam edecektir. Bununla birlikte ürünlerin güvenli bir şekilde alıcılarına ulaştırılması çok büyük önem arz etmektedir.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ208B2	Uluslararası Lojistik	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Küresel lojistik kavramı; lojistik üs türleri; lojistik üs bölgelerinin gelişiminde talep dinamikleri, Türkiye'nin Lojistik Üs vizyonu ve ulaştırma politikaları ve vaka incelemelerinin ele alınması.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJSTAJB2	Staj	0	0	0	8	8
<b>Ders İçeriği</b>	Uygulama					

### SEÇMELİ DERS

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ210.1B2	Perakende Lojistiği	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Perakendeci işletmeleri sınıflandırmak ve yer türlerini saptamak. Perakendeci işletmeleri sınıflandırmak ve yer türlerini saptamak Perakendeci işletmelerin özelliklerini saptamak					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ210.2B2	Hizmet Pazarlaması	3	0	3	3	3
<b>Ders İçeriği</b>	Hizmet kavramı, hizmet sektörünün günümüzdeki önemi, hizmetlerin sınıflandırılması, hizmet pazarlamasının bileşenlerinin analizi, hizmet pazarlamasında ürün, hizmet pazarlamasında fiyat, hizmet pazarlamasında dağıtım, hizmet pazarlamasında tutundurma, hizmet pazarlamasında personel, hizmet pazarlamasında fiziksel kanıtlar, hizmet pazarlamasında süreç, hizmet pazarlamasında kapasite ve talep yönetimi, hizmet pazarlamasında müşteri, hizmet kalitesi ve ilişkisel pazarlama.					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ212.1B2	Müşteri İlişkileri Yönetimi	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Müşteri ilişkileri yönetiminin tanımı ve kapsamı, müşteri bağlılığı ve kalitesi, müşteri ilişkilerinin planlanması ve uygulanması					

Dersin Kodu	Dersin Adı	Teorik	Uygulama	Toplam	Kredi	AKTS
LOJ212.2B2	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	2	0	2	2	2
<b>Ders İçeriği</b>	Mesleki hayatın en kapsamlı konusu olan sosyal güvence hukukunun temel ilkelerinin benimsenmesi, 5510 sayılı sosyal güvenlik kanununun tarihsel gelişimi ve güncellenmesi					

Dr. Gör. Uyas Kays İMAMOĞLU  
Yükseköğretim Müdür Yardımcısı

hakkında vizyon edindirmek, 5510 sayılı sosyal güvenlik kanununun diğerk ülkeler ile mukayese edilmesi, bireysel ve toplu iş hukuku kavramlarının benzerlikleri ve farklılıklarının mukayese edilmesini sağlamak

İğr. Gör. İlyas Kays İMAMOĞLU  
Yükseköğretim Müdür Yardımcısı

