

**BAYBURT ÜNİVERSİTESİ**  
**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı**

**HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUM UN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	72526215	806.01.0	Koleksiyon Geliştirme Hizmeti	Üniversitenin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla basılı ve elektronik kaynakları, bağış ya da satın alma yöntemlerinden biri ile sağlamak ve kullanılabilir hale getirebilmek için gerekli teknik hizmetleri gerçekleştirmek	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Basılı/Elektronik Dergi Abonelik İstek Yazısı Kütüphane Komisyonu Onay Yazısı	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Fakülte/Bölgülerden Gelen Kaynak İstek Yazısı	Firma / Kurum Yazışmaları	Değişken	Değişken	Yıla ve Bütçeye Göre Değişken	
2	72526215	806.02.	Açık Erişim Hizmeti	Bayburt Üniversitesi akademisyenleri tarafından yazılan, yayıncı ve yurtdışı çeşitli yayınlarda yer alan makale, bildiri, rapor, konferans notları v.b. ile ders notları ve tezlerine serbest erişimi sağlamak	Bayburt Üniversitesi Senato Kararı	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile yurtdışı tüm araştırmacılar	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Aksiyon Birimi	-	Web sayfa yayınlama ve Enstitülerle Yapılan Yazışmalar	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	<a href="http://openaccess.bayburt.edu.tr/xmlui/#sthash.tqwTvdv.dpbs">http://openaccess.bayburt.edu.tr/xmlui/#sthash.tqwTvdv.dpbs</a>
3	72526215	806.01.0	Ödünç Verme Hizmeti	Kaynakların, kütüphane dışında da kullanılabilmesi amacıyla, üniversite öğrenci ve personeline belirli sürelerle ödünç verilmesi.	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Bayburt Üniversitesi Kimlik Kartı	Okuyucu Hizmetleri Birimi	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	Yok

4	72526215	806.01.0	Elektronik Kaynak Hizmetleri	Kullanıcıların, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyacakları elektronik kaynakları belirlemek, bu kaynakları sağlamak ve internet üzerinden 7/24 erişilebilir kılmak	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile diğer Üniversitelerin akademik personeli ve Kütüphane-protokol kullanıcıları	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Referans Birimi Sürekli Yayınlar Birimi	-	Fakülte/Bölgülerden Gelen Kaynak İstek Yazısı Kütüphane Komisyonu Onay Yazısı	Firma Yazışmaları	Değişken	Değişken	Değişken	<a href="https://www.bayburt.edu.tr/r/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi">https://www.bayburt.edu.tr/r/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi</a>	
5	72526215	806.01.03	Danışma Hizmeti	Kullanıcıların kütüphane ve kaynaklardan yararlanırken karşılaşılabilecek her türlü sorunu çözümlenmek, bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, kütüphane ve bilgi kaynaklarının kullanımına yönelik çalışmalar yapmak	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik, idari personel ve öğrenciler ve diğer Üniversitelerin akademik personeli ve Kütüphane protokol kullanıcıları	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Referans Birimi	-	Elektronik Danışma Hizmeti (e-mail)	Yok	Değişken	Değişken	Değişken		
6	72526215	806.01.99	Tanıtım ve Eğitim Hizmeti	Kütüphane hizmetlerini ve baslıelektronik bilgi kaynaklarını tanıtıcı faaliyetlerde bulunmak, bu alanda çeşitli eğitim ve sunumlar gerçekleştirmek	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile diğer Üniversitelerin akademik personeli ve Kütüphane protokol kullanıcıları	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Kullanıcı Eğitimi İstek Formu	Referans Birimi	-	Fakülte / Bölümlerden Gelen Eğitim Talebi İstek Yazısı	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	<a href="https://www.bayburt.edu.tr/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi">https://www.bayburt.edu.tr/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi</a>	
7	72526215	806.01.01	Görsel İşitsel Materyal Hizmetleri	Kullanıcıların, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyacakları görsel-ışitsel materyalleri belirlemek, bu materyalleri sağlamak ve gelişen teknolojik ürünler yardımıyla hizmete sunmak	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile diğer Üniversitelerin akademik personeli ve Kütüphane protokol kullanıcıları	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok		-	Fakülte/Bölgülerden Gelen Kaynak İstek Yazısı	Yok	Değişken	Değişken	Değişken		
8	72526215	806.01.04	Bilgisayar Laboratuvar Hizmeti	Kullanıcıların ödev vb. Çalışmaları ve bilgisayar aracılığı ile araştırma hizmetlerini sağlamak	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile diğer Üniversitelerin akademik personeli ve Kütüphane protokol kullanıcıları	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok							Değişken	Değişken	

9	72526215	806.02.00	Materyal ve Belge Sağlama Hizmeti	Kütüphane koleksiyonunda yer alan kaynakların, isteyen kurum ve kişilere fotokopi ya da elektronik ortamda belge gönderilmesi ile kütüphanede bulunan kaynakların fotokopilerinin başka kütüphanelerden getirilmesi ve Kütüphaneler arası işbirliği kapsamında protokol kullanılmama dönünç verme hizmetinin sağlanması	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik personel ile diğer Üniversitelerin akademik personeli ve Kütüphane protokol kullanıcıları	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Kütüphaneler arası İşbirliği Formu Protokoller	Okuyucu Hizmetleri Birimi Referans Birimi	-	Kütüphaneler arası İşbirliği Formu	Yılda bir kez olmak üzere Üniversiteler arası Protokol İmzalanması / ANKOS / Kits Üyeligi	Değişken	Değişken	Değişken	
10	72526215	806.02.00	Atıf İndekslerde Bayburt Üniversitesi Tarama Hizmeti	Bayburt Üniversitesi akademisyenleri tarafından yapılan yurtiçi ve yurtdışı çalışmaların, atıf indekslerde taranması işlemi	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik personel	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Referans Birimi	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	<a href="https://www.bayburt.edu.tr/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi">https://www.bayburt.edu.tr/kutuphane-ve-dokumantasyon-daire-baskanligi</a>
11	72526215	806.99.00	Ev Sahipliği (Hosting) Hizmeti	Kütüphaneden fiziksel olarak yararlanmak isteyen kullanıcılar için estetik ve ergonomik bir ortam oluşturmak, güvenlik, temizlik ve bakımı sağlamak, bilgisayar, fotokopi, çöktü ve tarayıcı hizmetleri vermek ile yurtiçi yurtdışı akademik çalışmalara ev sahipliği yapmak	Bayburt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi	Akademik personel ile diğer Üniversitelerin akademik personeli ve Kütüphane protokol kullanıcıları	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Merkez Kütüphane	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	
12	72526215	806.03.00	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yürütülen Hizmetler	Gerçek ve tüzel kişilerden gelecek her türlü elektronik posta, faks veya doğrudan başvuru belgelerine cevap vermek	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Gerçek ve tüzel kişilerden posta, faks, email veya doğrudan başvuru formu	Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü ve Anadolu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Genel Sekreterlik ve Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Başvuru Sahibine	En Fazla 15 İş Günü	3-5 Gün	Değişken	
13	72526215	806.03.00	Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması	Kütüphanemiz hizmetleri hakkında dilekçe vererek bilgi almak isteyen kullanıcılara cevap vermek	3071 sayılı Kanun ve 2004/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi	Akademik personel ve kurum dışı araştırmacılar ve öğrenciler	Bayburt Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Başvuruda bulunanın T.C. kimlik numarası, iletişim ve ikametgah bilgisi, talebe ilişkin bilgi / belge	Bayburt Üniversitesi Rektörlüğü ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	Genel Sekreterlik ve Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Başvuru Sahibine	En Fazla 30 Gün	5-10 Gün	Değişken	